

プラスのストローク集【中級編】

氏名 _____

テンポス店舗での日常会話編

問いかけ	一見プラスのストロークにみえてマイナスのストローク
今月売上調子いいですね	頑張りました！今月は全然休めませんでした。
情サ10件獲得おめでとう！	ありがとうございます。他の人もやりさえすれば取れるんですけどね
今日発送で冷蔵庫発注しておいてね	今、やります。じゃないと言われたのがギリギリの時間だから今日発送分として間に合わなくなります。
今日は暑いね	夏らしくなってきましたね。去年は熱中症になりましたけど。
プライスカード色褪せているよ	はい、すぐやります。私も先週から「色褪せてるなー」と思っていました。
ほこり掃除してね	すぐ掃除します。〇〇さん、今朝の売場チェックでやっていなかったのかな
見積り作るのもう少しスピードアップしようか	〇〇さんのやり方を真似してみます。でも、パソコンが古いから遅いんですよ。
今日はお客さん多くていいですね	朝からひっきりなしですね。おかげでお昼(休憩)行けないですけどね。
いい中古品いっぱい入りましたね	いっぱい入ってきて嬉しいですが、片付けるのに夜までかかりそうですね。
雨降ったら涼しくなりますね	そうですね。外は涼しくなりますが、店内は暑いままだと思いますが。
棚卸頑張ろうね	早く終わるようにさっさとやります。昨日も遅かったので。
ドットコム掲載率80%越えましたね	やりました！売れるともっと良いんですけどね。
芋煮会やりますよ	いいですね、やりましょう！でも予算が1人800円って少ないですね。
在庫たくさん来たね	はい、でも店が狭くてもう入らないですよ。
安全靴買ったんだね	会社の特別割引のものを買いました。ありがたいけど、もっとカッコいいデザインがあったらいいですね。
熱中症には気をつけようね	ありがとうございます。そもそもテンポスはなぜお店に冷房をつけないのですか？
中古品いっぱいあるね	空き棚をつくらないう、取り組んでいます。でも、結構滞留品も混ざっていますけどね。
キレイに並んでいますね	ありがとうございます、でもエレクターが足りなくて困ります。
新人の様子はどう？	忙しくて話す暇がありませんが、頑張っているんじゃないですか？
梱包早くてきれいだね	ありがとうございます、でも他店出荷ばかりですけどね。

ドットコムのおかげで滞留在庫が売れましたね	そうですね、けど先日ドットコムにお客さん取られましたけどね。
掃除ありがとう、キレイになったね	はい気持ちいいですが、ここまでほっとくのがどうかと。
急遽搬入ありがとう、助かったよ	はい。お客さんの計画性のなさには困りますよね。
いつもペイペイの獲得ありがとう	もっと取れるんですけど、話す時間があまりないんで。
〇〇さんは棚卸のカウント早いね	毎月やっていますからね。毎月やってもミスもあるんですよ。
暑くなってきたから体調気をつけてよ	はい、もう慣れました。〇〇さんはよく休憩に行っていますけど。
明日台風来るけど大丈夫かな？	飛びそうなものは店内にいれたので、大丈夫です。あとは店長が最後帰る時に忘れずに事務所の窓の鍵をかけてもらえれば。
〇〇さん売上すごくあがっているね！	ありがとうございます、嬉しいです。多分先月辞めた〇〇さんの分があがっただけだと思いますが。
出荷前点検を必ずやることで不備が減ったね	そうですね。クレームが減りました。そもそも再生センターでもう少しやってもらえると助かります。
今月は粗利300万円越えたね！	初めて300万越えたので嬉しいです。まぐれだと思いますが。
今のお客さん大口の見込だね	毎日20件声掛けしようとしてやっていて良かったです。でも、ホシザキと相見積なんです。勝てるかな。
センターからたくさん商品が入ってきたね	そうですね。前回より売れ筋が多いと良いんだけど。
中古AO商品がたくさん入ってきたね	そうですね。先月まではスカスカで悲惨な状況でした。
中古の製氷機たくさんあるね	売り場がにぎやかになりました。でも他店からすぐ頂戴って言われそうです。
今月中古の冷機たくさん売れたね	センターからの入荷のおかげですね。ありがたいです。その分クレームが増えそうですが。
今月はドットコムで結構売れたね	そうですね。本なら分かるけど、中古の厨房機器を実物を見ないで買うなんて、私には少し抵抗がありますが。
棚卸で残業になったら残業申請してね	ありがとうございます、申請します。先月はそんなこと言われてませんでしたが。
駐車場を掃除してくれてありがとう	いえいえ、どういたしまして。気付いた人がやればいいだけです。
今日は見込5件取りましょう！	はい、声掛けとどんしします。昨日みたいにお客様が少なくないといいのですが。
ハルエネ3件取りましょう！	はい、3件といわず、5件を目指します。昨日は「もう知っているよ」って3人くらいのお客様に言われましたが。
〇〇様の成約おめでとう！	ありがとうございます。注文が多い方なので、オープンまで何かと面倒だと思います。
〇〇さん今月頑張っているよね、■■さんも頑張っています！	さすが〇〇さんです。私なんてとても足元にも及びません。

ラジオ体操するよ	今日も仕事が始まるって感じですね。夜間搬入明けですが。
雨すごいね、雨漏り大丈夫かな？	ざっと店内見てみましたが大丈夫です。帰った後、更にひどくなれば別ですが。
〇〇さんの戻り遅いけど大丈夫かな？	そうですね。トラブっているかもしれないので連絡してみます。でも自分からしてくれると良いですよ。
電話かけをしましょう	はい、今日は〇〇件かけます。昨日はかけてもあまり出ませんでした。
予算達成おめでとうございます！	ありがとうございます。これがいつまで続くか・・・ですね。
〇〇さんに電話お願いします	はい、すぐにかかけます。でも〇〇さんいつも電話に出ないですよ。
風でゴミが入ってきちゃいますね	今、そこ掃いちゃいますね。扉も半分しめておきます。またすぐに元通りゴミが入ってくると思いますが。
11時までに完了をお願いします	わかりました。11時までにやります。〇〇様がお来店するかもしれませんので迷惑かけないと良いですが。
今日は大量に商品が入荷します。品出し終わらせましょう	はい、午前中に終わらせます。担当の〇〇さん、今日お休みだけど商品入荷するって知らないのかな。
〇〇さん、暇な時でいいので事務所の掃除をお願いします	はい、かしこまりました。明日から連休なので休み明けに行きます。
売場移動しましょう	目立つ場所に移動しましょう。これで少しは売れるといいですね。
新商品の陳列をお願いします	はい、すぐにやります。前に入荷した商品と似ていますね。
〇〇さん、見込が少ないので声掛けしてください。	はい、昨日より〇件声掛け件数を増やします。でも、今日は日曜日か。
今日はもうちょっと頑張るの？	はい、もう少しやっています。店長から急に言われたんですが。
明日搬入に行ってもらえますか？	はい、わかりました。準備しておきます。〇〇さんは明日休みですか？
弁護士保険の声掛けをしよう	はい、今日は〇件声掛けをします。弁護士ってハードル高そうですね。
いつも遅くまでご苦労さま！	ありがとうございます。みんなから色々頼まれてしまうので。
今月調子いいね！	はい、そうなんです。先月最悪だったんで。
欠品しないように発注しましょう	はい、発注します。月末近いけど大丈夫かな。
月末追い込みましょう！	はい、来月月初に納品予定のお客様にも確認します。でもあのお客様なかなか電話に出ないんですよ。
売上たくさんあがってすごいね！	はい、ありがとうございます。今月はラッキーだっただけです。
いつも掃除してくれてありがとう	どういたしまして。きれいな方が気持ちが良いですし。皆もそう思ってくれると良いですね。

テスト問題はあと残りあと5問です	はい、最後まで頑張ります。〇〇時には終わりますよね？
明日は台風の為臨時休業にします	来店予定のお客様にお詫びの連絡をしておきます。クレームにならないといいけど。
夏季休暇希望日を提出してください	わかりました。この日程の中で選ばなきゃいけないんですよ。
暑くなるから扇風機をだそう	はい、わかりました。準備しておきます。〇〇さんは明日休みですか？去年片付けた人、ちゃんと掃除したかな
ガステーブルの上にほこりがたまっていたから掃除して下さい。	はい、すぐやります。結構ほこりがたまっていますね。手が汚れそうです。
明日は部門長会議だね	はい、〇時からなので準備しておきます。〇〇店の△△さんはいつも準備してこないんですよ。
顔色悪いけど大丈夫？	お気遣いありがとうございます。大丈夫です。店内は今日も蒸し蒸ししていますね。
一歩目クーポンの話した？	しました。でもあまり興味がなさそうだったので詳しくはしませんでした。
明日こそは情サ1件獲得しよう	はい、獲得します。お客さん次第ですが。
メールでなくてチャットでもらえる？	はい、わかりました。一度メールしているのと同じものをすぐに送ります。
〇〇さん、新店プロのZOOM頑張っているね	そうしてもらえると嬉しいです。いきなり店長から参加するように言われた時は「なんで私？」と思いましたが。
POPのプロZOOMって勉強になるよね	他の店の人がどうやっているか知ることが出来るので勉強になります。でも30分で良いですよ。
午後からチラシ配りしよう	はい、準備します。雨降りそうですね。
お客さんのお店でご飯たべようよ	いいですね、行きましょう。機械とかの不具合がなければいいけど。
〇〇社長のお店のとんかつ美味しいよね？	美味しいですよ。あと100円安いと嬉しいですが。
今月の粗利は過去最高を目指そう！	はい、目指します。先月もそう言っていましたよね。
6月も頑張ろうね	はい、頑張ります。梅雨って嫌いな季節ですが。
今日はZOOMトレーニングだね	はい、今日は〇〇店の同期の△△さんとペアです。時間通りにZOOMに参加してくれるといいのですが。
スチコンの説明難しいよね？	確かに難しいですね、初めは。みんなあんまりスチコンをススメないんですかね。
ミーティングの準備できた？	先ほどの指示されたことが終わり次第、〇時までには準備します。
残業申請した？	はい、〇〇が終わったら申請します。
〇〇さん、トイレ掃除してくれる？	はい、〇分で終わらせます。昨日、△△さんトイレ掃除したのかな。

次の芋煮会は全員ノンアルで盛り上がりよう！	いいですね。車で通勤している方もいますしね。その日だけ電車って訳にはいかないですよ。
バーベキュー楽しみだね！	今から本当に楽しみです。雨が降ったらどうしますか？
〇〇さんの作った自家製ソース美味しいね	美味しかったですね。もう少し塩が聞いていたら100点ですね。
ポロシャツ(制服)あって助かるよね	本当にそうですよね。でも、この暑さだと汗をかきすぎて3枚支給じゃ足りないです。
〇〇さんとこ料理美味しいいよね	美味しいですよ。私は■■■が好きです。それ以外は大したことないかも。
〇〇さん、髪型ステキですね！	ありがとうございます。△△さんは髪切った翌日に素敵だと言ってくれました。
今度飲みに行きましょう！	いいですね、行きましょう。でも急にクレームが入ったらごめんなさい。
あそこの会社有名なんですね！	そうですね、有名ですね。もう10年くらい前から騒がれてますよ。
〇〇くんってちょっと太めで安心感あるよね	〇〇さんは抜群の安心感がありますよね。健康診断、大丈夫だったかな。
グランドマイスター誰が優勝するかな？楽しみだね	我がエリアの〇〇さんに優勝して欲しいです。うちの店じゃないから優勝してもSBがもらえませんが。
ワクワク紹介してる？	はい、今日も2人のお客様にオススメしました。あまり興味はなさそうでした。
研修参加して勉強になった？	はい、勉強になりました。今の自分にはまだ少し早すぎる内容でした。
流行りの牛カツ食べに行こうよ	いいですね、食べたことないんです。〇〇さんはあんまり好きじゃないって言ってました。
今度新しいサービスが発売されるみたいだよ	すごいですね。どんどん新しいサービスが出てきますね。覚えられるかな。
あさくま上場したら何か割引とかイベントあるといいね！	楽しみです。自宅の近くにはないので出張の時にでも行ってみます。
ビアガーデンいいですね	いいですね、ビール大好きです。でもさすがにこの暑さだと室内の方が良いですね。
社内報に載ってたね、すごいね	ありがとうございます、写真がちょっと…。
月末までに100件HP獲得しなきゃだね、頑張ろう！	はい、頑張ります。私は自分の目標分は取っていますので他の人も頑張ってください。
社内便出しておいて	分かりました。私は担当じゃないんで担当の〇〇さんにやり方を聞きます。
ロジックツリーって知ってる？	知りませんでした。是非教えてください。でも使うかな。
クレジットの審査用紙正しく書ける？	はい、書けます。〇〇さんは何年たっても不備がありますよね。
見込フォローするよ	すぐに行きますが朝礼でも言った通り今日は20分後に現調の為、外出します。

人事考課書いた？	自分が何を指すか考えながら書きました。去年は書けって言われたから書いただけになってしまったので。
業分スケ化の講義聞いて勉強になったよね！	そうですね。新入社員研修で一度聞きました。
テンポスの新店が都内にできるんだって！	いいですね。最近の出店みたいに苦戦しないといいですね。
キャッシュレス決済が増えたね	支払いの時の待ち時間が短くなりましたね。とは言っても日本はまだまだ現金主義ですよ。
サンクスカード書きましょう	はい、書きます。今月の規定枚数はすでに書いていますが。